

สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดฯ

จุดเด่นของการให้บริการ	จุดที่ควรปรับปรุง	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
1. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส น่ารักทุกคน และให้บริการดีมาก	1. การบริการทางด้านอินเทอร์เน็ต	1. ควรเปิดให้บริการเร็วขึ้นกว่าเดิม จาก 8.30 น. ให้เป็น 8.00 น. และควรปิดบริการประมาณ 17.00 น.
2. การบริการทางด้านเครื่องพิมพ์	2. ควรมีเพลงมาเปิดในห้องสมุด	2. ควรจัดเก็บของโชว์ ของที่ระลึก ในตู้โชว์อย่างสวยงาม
3. การจัดสถานที่ จัดหนังสือ สะอาด และเป็นระเบียบ การจัดมุมตั้งโต๊ะแบบนั่งสบายจูงใจผู้ใช้บริการ	3. ควรมีการสำรวจหนังสือที่ชำรุดจนใช้การไม่ได้แล้ว จำหน่ายออกไปบ้างเพื่อจะได้มีที่จัดหนังสือเพิ่ม	3. วัสดุสิ่งของบางอย่างไม่ใช้หรือหมดคุณค่าแล้วไม่ควรเก็บไว้ในห้องสมุดฯ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์
4. มีหนังสือ นิตยสาร และวารสารครบทุกประเภท สามารถจัดหาหนังสือออกใหม่ ซึ่งเป็นที่ยอมรับว่าให้ความรู้ มีคุณค่าเข้าห้องสมุดฯ ทันตามเวลา และความต้องการอยู่เสมอ	4. ควรจัดหาที่วางหนังสือแบบใหม่เป็นชนิดแบบชั้นเลื่อน เพื่อประหยัดพื้นที่ และถ้าจะมีการเปลี่ยนแปลง โต๊ะอ่านหนังสือควรเปลี่ยนจากขนาดใหญ่เป็นเป็นขนาดนั่ง 4 คน ซึ่งเป็นแบบสี่เหลี่ยมบ้าง หรือกลมบ้างเพื่อเพิ่มเนื้อที่ในการใช้งานอื่นๆ และมองดูโปร่งตา	4. เพิ่มหนังสือใหม่ๆ ทุกแนว เช่น เศรษฐกิจสังคม การเมือง วิเคราะห์
5. เงียบสงบ มีหนังสือใหม่ๆ เข้ามาเสมอ	5. เพิ่มคอมพิวเตอร์สำหรับ Access Internet ได้	5. น่าจะมีโต๊ะอ่านหนังสือที่เป็นสัดส่วนมากกว่านี้
6. มีความยินดีบริการเสมอ	6. เพิ่มมุมอ่านหนังสือสำหรับการอ่านหนังสือเป็นการส่วนตัว	6. ควรปิดบริการตอนเช้าก่อนทำงานด้วย
7. มีน้ำใจมาก	7. ทรัพยากรสารสนเทศที่เก่า ล้าสมัย ควรบริจาคให้ที่อื่น	

จุดเด่นของการให้บริการ	จุดที่ควรปรับปรุง	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
8. มีทรัพยากรสารสนเทศ หลากหลาย ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	8. มีโปรแกรมการจัดเก็บข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศทั้งหมด และสามารถสืบค้นได้ เพื่อยกเลิกการใช้บัตรรายการสืบค้น	7. ควรมีหนังสือที่ทันสมัย ที่เพิ่งออกมาเป็นจุดขาย หนังสือใหม่ในรอบสัปดาห์
9. มีจิตวิญญาณการเป็นผู้ให้ของผู้ให้บริการ	9. อยากให้มีหนังสือใหม่ๆ เพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการให้หลากหลาย	8. การยืมหนังสือไม่ควรให้ผู้บริการเขียนเอง ควรเป็นลายมือของเจ้าหน้าที่
10. มีหนังสือ วารสาร หลากหลาย บรรยากาศดีมาก	10. โต๊ะ เก้าอี้ ที่นั่ง มีน้อย	9. ควรมีการปรับปรุงในด้านการใช้บาร์โค้ดเข้ามาน่าจะสะดวกรวดเร็ว
11. รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	11. อากาศร้อน หายใจไม่ออก	10. มีหนังสือเกี่ยวกับสุขภาพ การออกกำลังกายมาก
12. มีการจัดสถานที่เหมาะกับการอ่านหนังสือ	12. ระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ กำลังดำเนินการอยู่ อาจไม่ทันสมัยเหมือนที่อื่นควรเร่งดำเนินการ	11. หนังสือตกยุคแล้วให้เอาออกไป
13. มีแสงสว่างเหมาะสมกับการใช้สายตา	13. เมื่อมีบุคคลเข้ามาใช้บริการมาก อุณหภูมิในห้องสูงขึ้นทำให้อากาศร้อน	12. เอกสารงานวิชาการต่างๆ ที่ใช้อ้างอิง ไม่ทันสมัย เก่ามากๆ
14. ให้ความอิสระกับผู้รับบริการดี	14. มีหนังสือใหม่ประเภททั่วไป และจิตวิทยาการ พัฒนาตนเองน้อย	13. ปกหนังสือควรมีปกพลาสติกหุ้ม
15. บรรยากาศเงียบสงบ แอร์เย็น	15. น่าจะปรับปรุงห้องใหม่ให้ดูสดใสทันสมัย มีชีวิตชีวา (ทาสีใหม่) เปลี่ยนโต๊ะเก้าอี้ให้น่านั่งกว่านี้	14. หนังสือเก่าๆ ควรเก็บไว้บริการต่อไป
	16. การแจ้งข่าวการปิดห้องสมุดควรแจ้งล่วงหน้า 2-3 วัน และปิดประกาศที่ชั้น 1 ด้วย	15. ควรมีระบบการยืม – คืน ด้วยระบบคอมพิวเตอร์
16. เป็นห้องสมุดที่มีชีวิต Life Style ที่ทันต่อ	17. ในชอกมุมชั้นหนังสือมีกลิ่นอับ	16. ควรอ่านหนังสือพิมพ์ท่านละ 1 ฉบับ

จุดเด่นของการให้บริการ	จุดที่ควรปรับปรุง	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
<p>ชีวิตในปัจจุบัน ซึ่งหาไม่ค่อยได้ ในห้องสมุดทั่วไป กล่าวคือมีหนังสือใหม่ๆ ทั้งสุขภาพ คอมพิวเตอร์ วิทยาศาสตร์</p> <p>17. มีหนังสือใหม่ๆ มาแนะนำเสมอ และมีการพัฒนาอยู่เสมอ</p> <p>18. มีความเป็นกันเอง</p> <p>19. มีหนังสือใหม่ๆ ให้ยืม</p> <p>20. สะดวก รวดเร็วในการให้บริการ</p> <p>21. มีหนังสือที่น่าสนใจ และมีประโยชน์ทางวิชาการ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้</p> <p>22. สะดวกสบายในการค้นหาหนังสือ</p> <p>23. เจ้าหน้าที่ให้ความสะดวก</p> <p>25. มีความเป็นระเบียบในการค้นหาเอกสาร</p> <p>26. มีความค่อนข้างครบถ้วนหลายๆ ด้าน</p>	<p>18. เจ้าหน้าที่มีน้อย</p> <p>19. ให้มีหนังสือวิชาการ นิตยสาร หนังสือเด็กที่ทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถเข้าใช้อินเทอร์เน็ตได้มากๆ</p> <p>20. มีแผ่น วีซีดี ดีวีดี เกี่ยวกับการออกกำลังกายให้ยืม</p> <p>21. ระบบการสืบค้นหาหนังสือ ระบบการยืม-คืน หนังสือ (รายการหนังสือ เช่น หนังสือเล่มนั้นคนยืมไป ส่งคืนเมื่อไหร่ เราจะได้เป็นคิวต่อได้)</p> <p>22. ควรมีหนังสือทางการศึกษา เช่น การบริหาร การศึกษา การนิเทศการศึกษา การพัฒนาหลักสูตร</p> <p>23. เครื่องฟอกอากาศ หรือ เครื่องดักจับฝุ่น ควรมีในห้องสมุดใหญ่ๆ</p> <p>24. โต๊ะ เก้าอี้ ควรเล็ก กะทัดรัด</p> <p>25. ชั้นวางหนังสือควรมีหนังสือมากกว่านี้ และควรเปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 7.00 – 17.00 น.</p> <p>26. พื้นที่ห้องสมุดแคบ และโต๊ะ เก้าอี้ตัวใหญ่เกินไป</p> <p>27. ควรแยกหนังสือเก่ามากไว้ห้องเฉพาะ เนื่องจากทำให้อากาศและกลิ่นภายในห้องสมุดอับ ผู้ใช้บริการบางคนแพ้กลิ่นหนังสือเก่าทำให้ใช้บริการได้ไม่เต็มที่</p>	<p>17. น่าจะมีหนังสือภาษาจีนกลางมากๆ</p> <p>18. ต้องการหนังสือเกี่ยวกับการศึกษา ความเป็นครู ที่มีความเป็นปัจจุบัน ต้องการหนังสือการวิจัยทางการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล</p> <p>19. ควรเพิ่มหนังสือเกี่ยวกับงานวิจัย และวิทยานิพนธ์</p> <p>20. อยากให้มีหนังสือ POCKET BOOK มากกว่านี้</p> <p>21. ควรมีเวลามากอีกนิดอาจช่วยให้คนมาใช้บริการเพิ่ม</p> <p>22. ควรมีหนังสือของเด็กที่ให้ความรู้เกี่ยวกับแมลง วิทยาศาสตร์ ฯลฯ</p> <p>23. ควรมีพนักงานให้เพียงพอต่อผู้ใช้บริการ</p> <p>24. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก</p> <p>25. ควรจัดที่นั่งให้กว้างขวาง ปลอดภัยกว่านี้</p>

จุดเด่นของการให้บริการ	จุดที่ควรปรับปรุง	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
<p>27. มีหนังสือที่เป็นภาษาอังกฤษเยอะ</p> <p>28. เป็นศูนย์รวมของหนังสือที่เหมาะสมกับทุกเพศทุกวัย</p> <p>29. มีความสะดวก ความพร้อมในการบริการทุกๆ ด้าน</p> <p>30. ไม่มีเสียงรบกวน</p> <p>31. มีไฟแดง-ไฟเขียว (ทางเข้าออกชัดเจน)</p>	<p>28. ควรมีหนังสือ Best Seller เยอะๆ</p> <p>29. จัดโต๊ะเก้าอี้ไม่เหมาะสม โต๊ะเดี่ยว เก้าอี้สูงมาก ไม่สมดุล นั่งไม่สะดวก</p> <p>30. ระยะเวลาในการยืมน้อยไป</p> <p>31. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายบอกชั้นตอนต่างๆ</p> <p>32. อาจเพิ่มเวลาถึง 18.00 น.</p> <p>33. ควรมีหนังสือกฎหมายทั่วไปที่อ่านแล้วเข้าใจง่าย</p> <p>34. มีจุดที่เป็นมุมอับ และแสงสว่างไม่เพียงพอ</p> <p>35. ควรมีแจกันดอกไม้บน โต๊ะอ่านหนังสือ</p> <p>36. ความสะอาดของห้องสมุดฯ</p> <p>37. จัดบริเวณภายในห้องสมุดให้ดูสบายตามากขึ้น</p> <p>38. หนังสือมีน้อยเกินไป อยากให้เพิ่มหนังสือนิตยสารที่หลากหลายกว่านี้</p> <p>39. เพิ่มด้าน IT เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบสืบค้นข้อมูล</p> <p>40. บรรยากาศให้ดูสดชื่น (เช่นพื้นที่จัดวางหนังสือ บริเวณที่นั่งอ่านหนังสือ มุม IT</p>	<p>26. ควรมีการยืดเวลาในการยืมหนังสือ</p> <p>27. จัดหาหนังสือต่างๆ มาเพิ่มให้เพียงพอแก่ผู้ใช้บริการ</p> <p>28. อยากให้การใช้ระบบสืบค้นหาหนังสือได้ง่าย</p> <p>29. จัดนิทรรศการเป็นช่วงๆ</p> <p>30. ควรติดตั้งวงจรปิด</p>

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดฯ

จุดเด่นของการให้บริการ	จุดที่ควรปรับปรุง	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
<p>1. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส และให้บริการดี มีความเป็นกันเอง</p> <p>2. การบริการทางด้านเครื่องพิมพ์</p> <p>3. การจัดสถานที่ จัดหนังสือ สะอาด และเป็นระเบียบ</p> <p>4. เงียบสงบ มีหนังสือใหม่ๆ เข้ามาเสมอ</p>	<p>1. การบริการทางด้านอินเทอร์เน็ต ควรเพิ่มจุดให้บริการมากขึ้น</p> <p>2. ควรมีการสำรวจหนังสือที่ชำรุดจนใช้การไม่ได้แล้ว จำหน่ายออกไปบ้างเพื่อจะได้มีที่จัดหนังสือเพิ่ม</p> <p>3. ควรจัดหาที่วางหนังสือแบบใหม่เป็นชนิดแบบชั้นเลื่อน เพื่อประหยัดพื้นที่ และถ้าจะมีการเปลี่ยนแปลง โต๊ะอ่านหนังสือควรเปลี่ยนจากขนาดใหญ่เป็นขนาดเล็ก กระดาษครัต เพื่อเพิ่มเนื้อที่ในการใช้งานอื่นๆ และมองดูไปรงตา</p> <p>4. เพิ่มมุมอ่านหนังสือสำหรับการอ่านหนังสือเป็นการส่วนตัว</p> <p>5. ทรัพยากรสารสนเทศที่เก่า ล้าสมัย ควรบริจาคให้ที่อื่น</p> <p>6. จุดที่เป็นมุมอับ(ด้านข้างหน้าต่าง) ควรเพิ่มแสงสว่างให้มากกว่านี้</p>	<p>1. ควรเปิดให้บริการเร็วขึ้นกว่าเดิม จาก 8.30 น. ให้เป็น 8.00 น. และควรปิดบริการประมาณ 17.00 น.</p> <p>2. น่าจะมีโต๊ะอ่านหนังสือที่เป็นสัดส่วนมากกว่านี้</p>

จุดเด่นของการให้บริการ	จุดที่ควรปรับปรุง	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
<p>5. มีทรัพยากรสารสนเทศ หลากหลาย ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ</p> <p>6. เจ้าหน้าที่มีจิตวิญญาณการเป็นผู้ให้ของผู้ให้บริการที่ดี</p> <p>7. มีการจัดสถานที่เหมาะกับการอ่านหนังสือ</p> <p>8. ให้ความอิสระกับผู้ใช้บริการดี</p> <p>9. บรรยากาศเงียบสงบ แอร์เย็น</p>	<p>8. โต๊ะ เก้าอี้ ที่นั่ง มีน้อย</p> <p>12. ระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่กำลังดำเนินการ ควรเร่งดำเนินการ</p> <p>15. น่าจะปรับปรุงห้องใหม่ให้ดูสดใสทันสมัย มีชีวิตชีวา (ทาสีใหม่) เปลี่ยนโต๊ะเก้าอี้ให้น่านั่งกว่านี้</p> <p>16. การแจ้งข่าวการปิดห้องสมุดควรแจ้งล่วงหน้า 2-3 วัน และปิดประกาศที่ชั้น 1 ด้วย</p> <p>17. ในชอกมุมชั้นหนังสือมีกลิ่นอับ</p>	<p>3. ควรมีหนังสือที่ทันสมัย(หนังสือใหม่ในรอบสัปดาห์) ที่เพิ่งออกมาเป็นจุดขาย</p> <p>4. การยืมหนังสือไม่ควรให้ผู้ใช้บริการเขียนเอง ควรเป็นลายมือของเจ้าหน้าที่</p> <p>5. ควรมีการปรับปรุงในด้านการใช้บาร์โค้ดเข้ามาใช้ในการให้บริการเพื่อความสะดวกรวดเร็ว</p> <p>6. หนังสือเก่าตกยุคแล้วให้ออกไป</p> <p>7. เอกสารงานวิชาการต่างๆ ที่ใช้อ้างอิง ไม่ทันสมัย</p> <p>8. ควรมีระบบการยืม – คืน ด้วยระบบคอมพิวเตอร์</p>

จุดเด่นของการให้บริการ	จุดที่ควรปรับปรุง	ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
<p>10. มีหนังสือใหม่ๆ มาแนะนำเสมอ และมีการพัฒนาอยู่เสมอ</p> <p>11. มีหนังสือที่น่าสนใจ และมีประโยชน์ทางวิชาการ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้</p> <p>12. มีความเป็นระเบียบในการค้นหาเอกสาร</p> <p>13. มีหนังสือวิชาการที่เป็นภาษาอังกฤษจำนวนมาก</p> <p>14. เป็นศูนย์รวมของหนังสือที่เหมาะสมกับทุกเพศ ทุกวัย</p> <p>15. มีความสะดวก ความพร้อมในการบริการทุกๆ ด้าน</p>		<p>9. ควรมีการจัดหนังสือเกี่ยวกับการศึกษา ความเป็นครู ที่มีความเป็นปัจจุบัน หนังสือการวิจัยทางการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ เพิ่มขึ้น</p> <p>10. ควรเพิ่มหนังสือเกี่ยวกับงานวิจัย และวิทยานิพนธ์</p> <p>11. อยากให้มีหนังสือ POCKET BOOK มากกว่านี้ ควรมีหนังสือของเด็กและเยาวชนเพิ่มมากขึ้น</p> <p>12. ควรมีเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อผู้ใช้บริการที่มากขึ้น (เพิ่มบุคลากรด้านห้องสมุด)</p> <p>13. ควรมีการยืดเวลาในการยืมหนังสือ</p> <p>14. ควรติดตั้งวงจรปิด</p>