

การศึกษาตามโครงการพัฒนาผู้บริหารการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

วันที่ 18-23 มิถุนายน 2550

ณ ประเทศสวีเดน นอร์เวย์ เดนมาร์ก

การศึกษา ณ บริษัท Ericsson สวีเดน

บริษัท Ericsson เป็นบริษัทผู้นำธุรกิจด้านการโทรคมนาคมของโลก มีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ Science Center กรุงสต็อกโฮล์ม ประเทศสวีเดน ก่อตั้งเมื่อปี 1876 (พ.ศ 2419) โดย Mr. Lars Magnus Ericsson ตลาดสำคัญของบริษัทมีอยู่ในทุกภูมิภาคของโลก และมีสำนักงานในประเทศต่างๆ 253 แห่ง รวมทั้งประเทศไทย ปัจจุบัน มีพนักงานทั่วโลกมากกว่า 63,000 คน

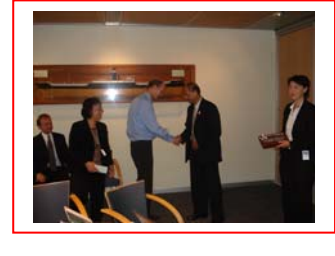


บริษัท Ericsson ได้กำหนดวิสัยทัศน์เพื่อมุ่งสู่การเป็นผู้นำด้านธุรกิจโทรคมนาคมของโลกด้วยการกำหนดยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนองค์กร (The Ericsson Group Strategy) โดยมีเป้าหมายเพื่อเชื่อมโยงโครงข่ายด้านการโทรคมนาคม การขยายบริการ และการมีบทบาทในธุรกิจด้าน multimedia solutions นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญต่อการวิจัยและพัฒนาองค์กร โดยได้กำหนดค่านิยมร่วม (core values) เพื่อให้บริษัท Ericsson ทั่วโลก ดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน นอกจากนี้ ยังมีการประเมินผลการดำเนินโครงการโดยการจัดประชุมผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ ปีละ 4 ครั้ง และการประชุมสามัญประจำปี เพื่อกำหนดเป้าหมายและขั้นตอนการดำเนินงานขององค์กรที่ชัดเจน



บริษัท Ericsson ให้ความสำคัญต่อการจัดองค์กรแห่งการเรียนรู้ สนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อให้คนในองค์กรได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ มีการปรับเปลี่ยนกำลังคน หมุนเวียนการทำงานเพื่อเรียนรู้งานใหม่ ลดขนาดกำลังคน (downsizing) ในบางแห่งเพื่อปรับองค์กรไปสู่ความก้าวหน้าในอนาคต เน้นการสื่อสารในองค์กรและการมีส่วนร่วมของสมาชิกทุกระดับในองค์กร โดยการบริหารงานแบบ down to top

การศึกษาดูงาน ณ บริษัท Det Norske Veritas (DNV) ประเทศนอร์เวย์



บริษัท Det Norske Veritas (DNV) เป็นมูลนิธิอิสระที่มีความเชี่ยวชาญในด้านการบริหารความเสี่ยง และการรับรองเชิงคุณภาพ ก่อตั้งในปี 1864 มีวัตถุประสงค์เพื่อพิทักษ์ชีวิต ทรัพย์สินและสภาพแวดล้อม สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่กรุงออสโล ประเทศนอร์เวย์ มีพนักงานทั่วโลกจำนวน 7,000 คน และสำนักงานในประเทศต่างๆ 300 แห่ง ธุรกิจของบริษัทมุ่งเน้นในด้าน “การจัดการเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง” พร้อมทั้งให้การรับรองคุณภาพมาตรฐานแก่หน่วยงานต่างๆ โดยได้ออกประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพให้แก่บริษัทต่างๆ จนถึงปัจจุบันเป็นจำนวน 50,000 แห่ง ทั่วโลก

“สร้างผลกระทบเพื่ออนาคต ที่ปลอดภัยและยั่งยืนบนผืนโลก”



บริษัท DNV ได้กำหนดค่านิยมร่วมในการดำเนินงานของบริษัทที่เพิ่มพูนความสำคัญในเรื่องของคุณภาพ และจริยธรรม และการบริหารงานไปสู่ความเป็นเลิศ นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับในองค์กร เน้นการดำเนินงานวิจัยและนวัตกรรม (Research and Innovation) DNV ได้ยกตัวอย่างรูปแบบการพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการตามมาตรฐาน ISO : 9001:2000 ซึ่งองค์ประกอบหลักได้แก่ ความรับผิดชอบต่อความต้องการของลูกค้า การวัด การวิเคราะห์และการปรับปรุงการดำเนินงาน การคำนึงถึงคุณภาพการบริการ และการจัดการด้านทรัพยากร ซึ่งองค์ประกอบดังกล่าวนำไปสู่ระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

การศึกษาดูงานที่กระทรวงศึกษาธิการ ของเดนมาร์ก



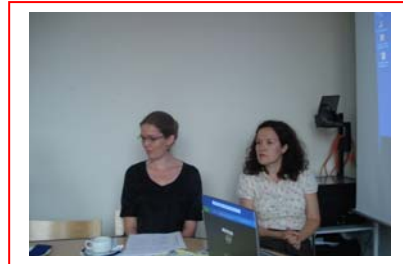
การดูงานเกี่ยวกับระบบการศึกษาของเดนมาร์ก ระบบการศึกษาของเดนมาร์กประกอบด้วย การศึกษาระดับอนุบาล การศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย / อาชีวศึกษา ระดับอุดมศึกษา การศึกษาเปิดและการศึกษาผู้ใหญ่ ทั้งนี้ การจัดการศึกษาของเดนมาร์กให้ความสำคัญในเรื่องการศึกษาเพื่อปวงชน การศึกษาตลอดชีวิต การจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ มุมมองที่มีความเป็นสากล การให้คำแนะนำ การมีส่วนร่วม และหุ้นส่วนความร่วมมือด้านการจัดการศึกษา

การรับรองวิทยฐานะและการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย

การประกันคุณภาพการศึกษาจะต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของรัฐบาลเดนมาร์ก และพระราชบัญญัติรับรองวิทยฐานะฉบับใหม่ที่มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2550 เพื่อให้หน่วยงานที่จัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพตาม มาตรฐานการจัดการศึกษาของประเทศเดนมาร์ก และสหภาพยุโรป ทั้งนี้ ขั้นตอนการขอรับรองวิทยฐานะประกอบด้วย 1) การสมัครเพื่อขอรับการรับรองวิทยฐานะของหน่วยงานต่างๆ 2) การประชุมจากผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาให้การรับรอง 3) การประเมินผล และ 4) และการตัดสินใจ



การดำเนินงานของ The Danish Evaluation Institute (EVA)



สถาบันการประเมินผลของเดนมาร์ก (The Danish Evaluation Institute: EVA) ได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 1999 โดยสถาบันดังกล่าวรับผิดชอบการประเมินคุณภาพการศึกษาของเดนมาร์กในทุกระดับนับตั้งแต่ระดับประถมศึกษาจนถึงระดับอุดมศึกษา จุดมุ่งหมายของการก่อตั้งสถาบันได้แก่การพัฒนาและการปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของประเทศเดนมาร์ก การชี้แนะและให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานต่างๆ รวมทั้งการรวบรวมและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการประเมินผลการศึกษาของเดนมาร์กและต่างประเทศด้วย

ผลที่ได้รับจากการดูงาน

1. ผู้บริหารกระทรวงศึกษาธิการได้เสริมสร้างกระบวนการทัศน์ และความรู้ด้านการพัฒนาระบบคุณภาพการบริหารของภาคเอกชน เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับองค์กรของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
2. หน่วยงานของประเทศต่างๆ ล้วนให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามมาตรฐานสากล ISO
3. องค์กรต่างๆ ที่ประสบความสำเร็จล้วนให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นของคนในองค์กร
4. องค์กรที่ประสบความสำเร็จต่างมองเห็นคนเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนา และส่งเสริมให้ได้รับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง เน้นการวิจัยและการพัฒนาเพื่อปรับปรุงคุณภาพขององค์กร
5. หน่วยงานต่างๆ ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดค่านิยมร่วม (core values) ขององค์กร เพื่อพัฒนา สป. ผู้ความเป็นเลิศ

สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สป.

25 มิถุนายน 2550