

E-BIC LIBRARY

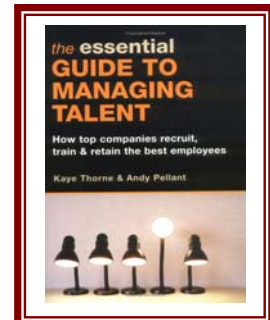
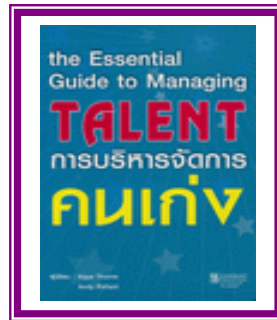
ฉบับที่ 2 เดือนพฤศจิกายน 2551

บทบรรณาธิการ

การจัดทำวารสาร “E-BIC Library” ฉบับนี้ เป็นหนึ่งในหลายภารกิจ ที่กลุ่มสารสนเทศต่างประเทศ สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ ได้จัดทำขึ้น เพื่อนำเสนอข้อมูลข่าวสาร และความรู้ ที่เป็นประโยชน์ และทันต่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน ต่อผู้บริหารงานภาครัฐทุกระดับในองค์กร โดยวารสารฉบับนี้ได้สรุปสาระสำคัญจากหนังสือ *“The Essential Guide to Managing Talent”* โดย Kaye Thorne และ Andy Pellant ซึ่งให้บริการที่ห้องสมุดและศูนย์เอกสารนานาชาติ อาคารรัชมังคลาภิเษก ชั้น 3

ท่านจะได้พบกับสาระและข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ได้เป็นประจำจากวารสาร on-line ฉบับนี้ และพบกับใหม่ฉบับหน้าค่ะ

กลุ่มสารสนเทศต่างประเทศ
สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ






ความเก่ง หรือ ความสามารถพิเศษ เป็นสิ่งที่ใครก็อยากมี แต่หน้าแปลกที่องค์กรส่วนใหญ่หันมามักไม่ทราบว่าตัวเองมีพนักงานที่จัดได้ว่าเป็น “คนเก่ง” อยู่ภายในองค์กรของตนเอง หนังสือเล่มนี้จะทำให้คุณเข้าใจว่า อะไรคือสาเหตุที่สกัดกั้นไม่ให้พนักงานในองค์กรของท่านแสดงความสามารถที่แท้จริงในการปฏิบัติงานออกมา รวมถึงแสดงให้เห็นว่าทราบถึงขั้นตอนในการสร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่เอื้อต่อการให้บุคลากรสามารถพัฒนาและแสดงความสามารถพิเศษของตนได้อย่างน่าอัศจรรย์

จัดทำโดย กลุ่มสารสนเทศต่างประเทศ สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ชั้น 3 อาคารรัชมังคลาภิเษก โทร 02 6285649 หรือ 02 628-5646-8 ต่อ 121-124

www.bic.moe.go.th ผู้สนใจสมัครรับวารสารฯ ได้ที่ bic.book@yahoo.com

คนเก่ง อะไรคือสิ่งจูงใจและแรงผลักดัน?

- การให้การยอมรับและเคารพซึ่งทรัพยากรมนุษย์ภายในองค์กร
- การกระตุ้นและพัฒนาให้เกิดความหลากหลายทางด้านบุคลากรในองค์กร
- ผู้บริหารทุ  ะต้องให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคนเ  ื่อ
การตระหนักถึงคุณค่าขององค์การและการส่งผ่านคุณค่าดังกล่าวให้บุคลากรทุกท่านทราบ
- สร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ และกระตุ้นให้บุคลากรมีความคิดในเชิงสร้างสรรค์
- การพัฒนาให้บุคลากรมีความฉลาดทางอารมณ์
- มีการให้ความสำคัญกับบุคลากรคนเก่งในทุกระดับของโครงสร้างองค์กร 
- การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีการใช้ความคิดสร้างสรรค์ในปฏิบัติงานอย่างเสรีและให้มีการให้ข้อมูลป้อนกลับกับบุคลากร
- มีการพัฒนากระบวนการให้คำปรึกษาและการให้ข้อมูลป้อนกลับใน การปฏิบัติงานกับบุคลากรให้ทั่วถึงทั้งองค์กร
- การสร้างสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดีเพื่อดึงดูดความสนใจของคนเก่งให้มาสมัครกับองค์การ
- มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นใน การปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์
- มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้มีวิธีการทำงานแบบยืดหยุ่น
- มีการจัดโครงสร้างขององค์การที่มีลักษณะส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาคนเก่ง รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมองค์การที่สนับสนุนการให้คำปรึกษาและการเรียนรู้
- การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นระหว่างองค์การกับชุมชน โดยรอบอย่างต่อเนื่อง เช่น การบริจาคสิ่งของหรือเงินแก่ชุมชน



“บุคคลที่เต็มเปี่ยมไปด้วยความสามารถที่หลากหลายมักจะมีรูปแบบของการใช้ชีวิตที่น่าสนใจ พวกเขามีความกระตือรือร้นและจิตใจที่เข้มแข็งแม้ว่าจะต้องฝ่าฟันอุปสรรคต่าง ๆ ด้วยความเหนื่อยยาก แต่ท้ายที่สุดแล้วบุคคลเหล่านี้มักจะได้รับผลตอบแทนความสามารถอย่างคุ้มค่า พวกเขามีความพึงพอใจที่จะได้รับความสนใจจากบุคคลอื่น รวมถึงความพึงพอใจที่ได้สร้าง/คิดค้นนวัตกรรมใหม่ให้เกิดขึ้นในสังคมและสามารถส่งมอบให้กับอนุชนรุ่นหลัง แต่การที่ประสบความสำเร็จดังที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น บุคคลที่คิดค้นหรือริเริ่มนวัตกรรมใหม่ ๆ อาจจะต้องพบกับความเหนื่อยยาก หรืออาจจะได้รับการถากถางจากบุคคลรอบข้าง เพราะไม่มีสิ่งประดิษฐ์ต้นแบบ หรือนวัตกรรมที่ได้รับการยอมรับจากบุคคลในสังคม ตั้งแต่แรกเริ่ม

Howard Gardner, Extraordinary Minds

“ความเก่ง” เป็นคำที่มีความหมายค่อนข้างที่จะกว้างและยากที่จะให้นิยามชัดเจน เนื่องจากความเก่งของคนนั้น อาจหมายถึงความคิดสร้างสรรค์ แรงบันดาลใจ แรงขับเคลื่อนที่มุ่งความสำเร็จ ความสามารถในการปรับตัว แรงจูงใจภายในตัวบุคคล ความเชื่อ และภาวะความเป็นผู้นำ ความสามารถเหล่านี้ล้วนเป็นองค์ประกอบภายในตัวบุคคลที่ไม่สามารถที่จะวัดออกมาได้อย่างชัดเจน

คนบางคนเป็นคนเก่งหรือมีศักยภาพในการปฏิบัติงานในระดับสูงแต่เป็นคนที่ยึดมั่นกับความคิดของตนเป็นหลัก ผู้เขียนเชื่อว่า ความยึดมั่นในตนเองในระดับสูงเกินไปนั้นจะเป็นปัจจัยประการหนึ่งที่จะบ่อนทำลายความเก่งของบุคคลนั้น ความเก่งหรือศักยภาพที่แท้จริงของมนุษย์นั้นจะเกิดขึ้นได้ต่อเมื่อบุคคลเรียนรู้ที่จะ

ปรับเปลี่ยนความคิดของตัวเองให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นและเข้าใจถึงผลลัพธ์จากการกระทำของเขาที่มีต่อบุคคลรอบข้าง รวมถึงผลกระทบต่อสังคม ขณะเดียวกันบุคคลดังกล่าวจะใช้ความเก่งที่ตนมีอยู่เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์กับส่วนรวมมากกว่าเพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนั้น ความเชื่อมั่นในตัวเอง อดทน ทักษะตามธรรมชาติ

ในการพัฒนาคนเก่งนั้น สิ่งที่ผู้บริหารจำเป็นจะต้องพิจารณาเป็นประการแรกก็คือการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ซึ่งจำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรทั้งหมดภายในองค์กร ไม่ควรที่จะมุ่งพัฒนาบุคลากรเพียงหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง และสิ่งที่ผู้บริหารจำเป็นต้องคำนึงถึงอีกประการหนึ่งก็คือความแตกต่างทางด้านความต้องการของ บุคลากรในองค์กร



ข้อสรุปของผู้บริหารที่ต้องการพัฒนาความสามารถพิเศษของบุคลากร

1 การวางแผนผลตอบแทนในการปฏิบัติงานให้มีความน่าสนใจและแตกต่างจากองค์กรอื่น เพื่อดึงดูดใจผู้ที่มีความสามารถสูงให้เข้ามาร่วมงานกับองค์กร

2. มีการกำหนดกลยุทธ์การสรรหาพนักงานในระยะยาว
3. มีการถ่ายทอดประสบการณ์และการให้คำปรึกษาเพื่อบ่มเพาะบุคลากรที่มีศักยภาพให้มีโอกาสก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

4. มีการเพิ่มจำนวนของกลุ่มคนเก่งในองค์กร โดยการลงทุนกับพนักงานที่มีศักยภาพปานกลาง รวมถึงมีการดำเนินการอย่างเข้มงวดกับบุคลากรที่มีศักยภาพต่ำ

5. มีการประสานแนวคิดระหว่างบรรดาผู้นำองค์กรอย่างลึกซึ้งซึ่งว่าการได้เปรียบการแข่งขันอย่างยั่งยืนนั้นเป็นผลมาจากการที่องค์กรมีคนเก่งปฏิบัติงานร่วมกันอยู่ในทุกหน่วยงาน

ผู้บริหารไม่สามารถที่จะทราบถึงขั้นตอนกระบวนการบริหารงานทั้งหมดในระบบได้ทุกขั้นตอน เปรียบเสมือนนักดนตรีที่รู้เพียงโน้ตเพลงที่ตนเองจะต้องใช้ในการบรรเลง หรือที่ร้ายกว่าก็คือการบรรเลงโดยใช้โน้ตเพลงที่ผิดพลาดในการบรรเลง ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์หน้าที่ที่สำคัญของผู้บริหาร ควรจะเป็นผู้คอยให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานมากกว่าการควบคุม



บุคคลที่มีความสามารถพิเศษมักจะมีการดำเนินชีวิตที่น่าสนใจ
โดย *Howard Gardner*

บุคคลที่ประสบความสำเร็จมักจะมี
คุณสมบัติที่สำคัญ ดังนี้

1. มีความเชื่อมั่นในความสามารถ
ของตนเอง
2. มีภาพลักษณ์ที่ดี
3. มีสติปัญญาและความรู้ รวมถึง
ความเป็นผู้เชี่ยวชาญ
4. มีความสามารถในการชักจูงใจ
ผู้อื่น
5. มีสถานภาพทางสังคมที่เป็นที่
ยอมรับของผู้อื่น
6. มีพลังบางอย่างที่ดึงดูดใจผู้อื่นให้
เกิดความเชื่อมั่นและยินดีที่จะ
ทำตาม

ความสามารถที่จำเป็นต้องพัฒนาให้
สูงขึ้น

1. ความสามารถในการปฏิบัติงาน
2. ความสามารถทางด้านการเป็น
ผู้นำ
3. ความรอบรู้ในการทำธุรกิจ
4. ความคิดสร้างสรรค์
5. ความสามารถทางด้านการ
จัดการ
6. ความสามารถในการพัฒนา
ตนเอง

สิ่งที่คนเก่งต้องการ

การได้รับการยอมรับและยกย่อง
ความรู้สึกของการได้รับชัยชนะในการปฏิบัติงานที่สำคัญ
ความตื่นเต้น
ความหลากหลาย
การได้รับแรงกระตุ้น



การเรียนรู้เกี่ยวกับความสามารถ

สมองซีกซ้าย

การคิดอย่างมีตรรกะ
รายการ
เส้นตรง
คำศัพท์
จำนวนและตัวเลข



สมองซีกขวา

จังหวะ
สีสันทัน
จินตนาการ
ความฝันเพื่อง
ความคิดริเริ่ม
การรับรู้ด้านมิติสัมพันธ์
ดนตรี



เทคนิค Mind-Maps เป็นวิธีการที่ทำให้เราทราบถึงกระบวนการคิดในสมองของเรา พื้นฐานของเทคนิคดังกล่าว คือการแสดงความสัมพันธ์ของแนวคิดต่างๆ ของมนุษย์ในลักษณะของภาพที่ประกอบไปด้วย เส้น รูปภาพ และตัวหนังสือ เทคนิคดังกล่าวสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างหลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นการบันทึกประจำวัน รายละเอียดของการตรวจเยี่ยม การแก้ไขปัญหา การตัดสินใจเกี่ยวกับการฝึกอบรม การวางแผนชีวิต Buzan กล่าวว่า เทคนิค Mind-Maps เป็นการฝึกให้มนุษย์ใช้สมองทั้งสองข้างไปพร้อมๆ กัน ซึ่งข้อดีของเทคนิคดังกล่าว ก็คือสามารถที่จะสรุปขั้นตอนต่างๆ ทางความคิดทั้งหมดให้สามารถอยู่ในกระดาษแผ่นเดียวกันได้ และทำให้เราทราบว่าควรจะเริ่มต้นที่จุดใด



Howard Gardner กล่าวถึงความฉลาดทางอารมณ์ว่า เป็นความสามารถในการควบคุมและกำกับความรู้สึกของทั้งตนเองและผู้อื่น รวมทั้งความสามารถในการแยกแยะความแตกต่างทางอารมณ์และความคิด โดยนำผลที่ได้จากความสามารถต่าง ๆ มาใช้เป็นข้อมูลในการชี้้นำความคิดและการกระทำต่อไป

ความฉลาดทางอารมณ์ประกอบด้วยความสามารถ 5 ประการ คือ

- การรับรู้และเข้าใจตนเอง หรือการตระหนักในตนเอง
- ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ตนเอง
- แรงจูงใจ
- ความสามารถในการหยั่งอารมณ์ของผู้อื่น
- ทักษะทางด้านสังคม



เทคนิคในการบริหารจัดการ

- การกระจายอำนาจ “จงลงมือทำในสิ่งที่เห็นสมควร”
- แรงจูงใจ การรวมกลุ่ม การค้นหา และค้นคว้าทดลอง
- มีการสอนงานอย่างไม่เป็นทางการ
- การเป็นผู้นำที่มีความกระตือรือร้น
- การเปิดโอกาสให้สมาชิกได้แสดงความคิดเห็น
- การเชื่อใจและปล่อยวาง



ห้องสมุดและศูนย์เอกสารนานาชาติ ตั้งอยู่ที่ชั้น 3 อาคารรัชมิ่งคาลิกิเยก บริการหนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ ทั้งไทยและต่างประเทศ โดยเฉพาะหนังสือและวารสารเกี่ยวกับองค์การยูเนสโกและซีมีโอ องค์การสหประชาชาติและหน่วยงานภายใต้องค์การสหประชาชาติ เป็นต้น ปัจจุบัน ห้องสมุดฯ ได้ให้บริการหนังสือที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น ทั้งหนังสือวิชาการ และหนังสือประเภทอ่านเพื่อความบันเทิง สนใจขอเชิญใช้บริการอ่าน หรือ ยืมหนังสือได้ที่ห้องสมุดฯ