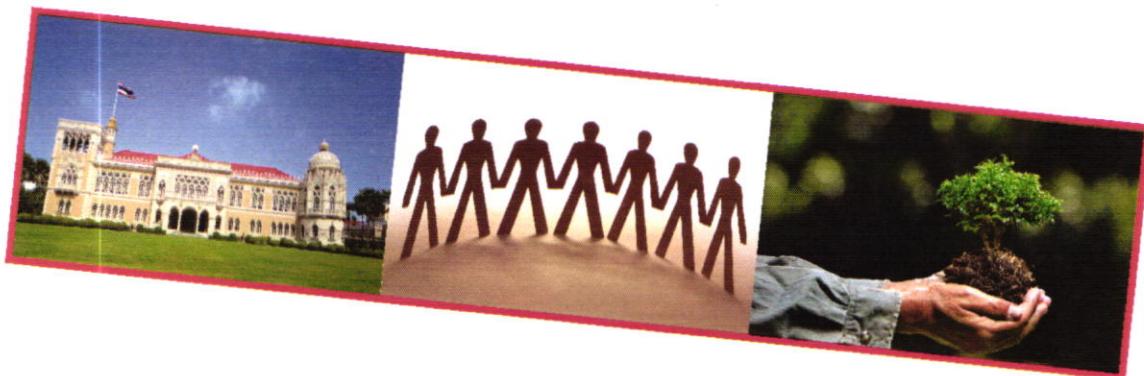




นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organization Governance : OG)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑



สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

www.psdg.moe.go.th

คำนำ
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
สำนักงานปลัดกระทรวง
กระทรวงศึกษาธิการ

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนาرمณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๑ รวมทั้งให้สอดคล้องกับการพัฒนาองค์การ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ในความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ที่มีการประเมินความสำเร็จของการผู้นำองค์การ (Leadership) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการได้นำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี มาใช้ในการสร้างบรรยากาศที่ดีภายในองค์การทั้งในด้านของภาวะผู้นำและวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินการของส่วนราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยให้ส่วนราชการ/ผู้บริหารต้องมีการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (Organizational Governance) เพื่อเป็นเครื่องมือในการกำกับดูแลให้การดำเนินงานของส่วนราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนใน ๔ ด้าน คือ ๑) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์การ และ ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของภาครัฐ

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี อันประกอบด้วย ปณิธานองค์การ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งเป็นนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์การ และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือ เป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎหมายบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

(นายกรุณ ศกุลประดิษฐ์)

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

วันที่ ๒๖ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ประกาศเจตนาการมณี

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
ปฏิบัติภารกิจหลักดังนี้

๑. ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำข้อมูลเพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์
ของกระทรวง

๒. พัฒนาคุณภาพการบริหารของกระทรวง

๓. แปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการ

๔. จัดทำงบประมาณและแผนปฏิบัติราชการของกระทรวง

๕. ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบการและตรวจสอบภายในราชการทั่วไปของกระทรวง

๖. ดำเนินการเกี่ยวกับงานลูกเสือ ยุวชนากาชาดและการนักเรียน

๗. ส่งเสริมสนับสนุนงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย คณะกรรมการ
การศึกษาเอกชน คณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์
และบุคลากรทางการศึกษา

๘. ส่งเสริม ประสานการศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และการกีฬา เพื่อการศึกษา ตลอดจน
งานอื่น ๆ ที่มีได้กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการได้ในสังกัดกระทรวง

๙. ประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกกระทรวง รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับ
งานความช่วยเหลือและความร่วมมือกับต่างประเทศในส่วนที่มีได้อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการได้
ในสังกัดกระทรวง

๑๐. พัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของกระทรวง

๑๑. ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการศึกษาและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องซึ่งมีได้
อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการได้ในสังกัดกระทรวง

๑๒. ตรวจสอบการดำเนินงานภายใต้สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการและกระทรวง
และสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง

๑๓. พัฒนาการบริหารของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการและกระทรวง ให้เกิด
ผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า

๑๔. บูรณาการและขับเคลื่อนแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริม
คุ้มครองจริยธรรมในกระทรวง

๑๕. ขับเคลื่อนการศึกษาในระดับภาคและจังหวัดโดยการอำนวยการส่งเสริม สนับสนุน
และพัฒนาการศึกษาแบบร่วมมือและบูรณาการกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ หน่วยงานอื่น
หรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในพื้นที่นั้น ๆ

๑๖. ปฏิบัติภารกิจของกระทรวงศึกษาธิการเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการศึกษา
ตามกฎหมาย กำหนดการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ นโยบาย และยุทธศาสตร์ของส่วนราชการต่าง ๆ
ที่มีอยู่

๑๗. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ
ของสำนักงานปลัดกระทรวงหรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะกรรมการรัฐมนตรีมอบหมาย

ในฐานะผู้บริหารของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาลเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการฉบับนี้ ได้รวมหลักการนโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ดี บนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการและพนักงานของรัฐ ตามความคาดหวังของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบุคลากรทุกระดับของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ไปเป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ล่วงเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้พิจารณาบททวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง ทั้งนี้เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัย อยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งใช้เป็นหลักการปฏิบัติราชการ

(นายกรุณ สุทธิพรชิต)

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

วันที่ ๒๖ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
สำนัก / หน่วยงาน ลงวันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๔

๑. ข้าพเจ้าได้รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้แล้ว

๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดี มีความมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่าง ๆ ซึ่งระบุในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ไปเป็นหลักปฏิบัติราชการ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการมีมาตรฐานทางด้านธรรมาภิบาลขั้นสูงสุด

(ลงชื่อ)

Mr. Ruen

(พาณิชย์ คงยิ่ง ใจดี)

ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักกฎหมายพัฒนาฯ ประจำสำนัก
วันที่ ๑๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

สารบัญ

หน้า	ก
คำนำ	ข
ประกาศเจตนาการมณฑล ในลั่งนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน	ง
หมวดที่ ๑ บททั่วไป	๑
๑.๑ ข้อมูลองค์การ	๑
วิสัยทัศน์	๑
พันธกิจ	๑
ค่านิยมหลักขององค์การ	๑
วัฒนธรรม	๒
โครงสร้างองค์การ	๓
แผนภูมิการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๔
คณะกรรมการบริหาร	๕
คณะกรรมการดำเนินงาน	๕
๑.๒ หลักการและแนวคิด	๖
๑.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดทั่วไปโดยการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๘
หมวดที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๙
๒.๑ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๙
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	๑๐
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑๑
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านองค์การ	๑๒
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านผู้ปฏิบัติงาน	๑๓
๒.๒ แผนการดำเนินนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๑๔
ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	๑๔
หมวดที่ ๓ แนวทางส่งเสริมและปลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๑๕

หมวดที่ ๑ บททั่วไป

๑.๑ ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์

การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ ผู้เรียนได้รับการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่มีคุณภาพ โดยยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

พันธกิจ

๑. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ
๒. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย โดยการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน
๓. พัฒนาระบบบริหารงานบุคคลของข้าราชการ ครู และบุคลากรทางการศึกษา

ค่านิยมหลักขององค์การ

ค่านิยมของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ คือ TEAMWINS

T = Teamwork การทำงานเป็นทีม หมายถึง บุคลากรมีความสามัคคีประสานงานกัน ทำงานเพื่อองค์กรมีการระดมความคิดในการแก้ปัญหาร่วมกันพัฒนางานร่วมกันมีลักษณะเป็นหนึ่งเดียว ในด้านการบริหารจัดการการปฏิบัติงานและด้านกฎหมาย มีทีมงานที่สามารถนำவัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ พัฒนาการทำงานขององค์กรซักซ่อนให้คนในองค์กรช่วยกันขับเคลื่อนให้เกิดการปฏิบัติจริงเพื่อการทำงาน ที่นำไปสู่เป้าประสงค์ขององค์กร

E = Equality of Work ความเสมอภาคในการทำงาน หมายถึง ผู้บริหารให้ความสำคัญ ในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคนโดยให้ความเสมอภาคและความเป็นธรรมสร้างขวัญกำลังใจที่ดีให้กับ ผู้ปฏิบัติงาน

A = Accountability ความรับผิดชอบ หมายถึง บุคลากรมีความรับผิดชอบในหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายและงานที่ต้องมีส่วนร่วมต่าง ๆ ปฏิบัติตามความตั้งใจอย่างเต็มความสามารถบรรลุ ผลสำเร็จตามเป้าหมายตระหนักในความรับผิดชอบพร้อมที่จะให้ตรวจสอบสามารถอธิบายถึงพฤติกรรม การกระทำการของตนเองหรือหน่วยงานได้รวมถึงความรับผิดชอบในผลการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายด้วย

M = Moral and Integrity การมีศีลธรรมและมีความเชื่อสัตย์ หมายถึง บุคลากร ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและถูกต้องเพื่อนำพาองค์กรให้เป็นที่น่าเชื่อถือและก้าวไปข้างหน้า อย่างภาควุฒิ

W = Willful ความมุ่งมั่นตั้งใจทำงานอย่างเต็มศักยภาพ หมายถึง บุคลากรปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความเต็มใจเต็มความรู้เต็มความสามารถและเต็มเวลาเพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จขององค์กร

I = Improvement การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ หมายถึง บุคลากร มุ่งมั่นแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและพัฒนางานในหน้าที่ ให้มีประสิทธิภาพ

N = Network and Communication การเป็นเครือข่ายที่มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน หมายถึง บุคลากรยึดมั่นและกัน กล่าวคือทักษะซึ่งกันและกันเมื่อพบหน้ากันทุกครั้ง มีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเพื่อแผ่บุคลากรให้ความร่วมมือแก่คู่ในองค์กรที่มาติดต่อเป็นอย่างดีรวมทั้งการนำข่าวสารใหม่ ๆ ดี ๆ มาเผยแพร่เล่าสู่กันฟังมีการจัดให้มีการพบปะสัมมนาระหว่างบุคลากรในองค์กรตลอดทั้งยึดมั่นและกัน ต่อผู้มาใช้บริการ

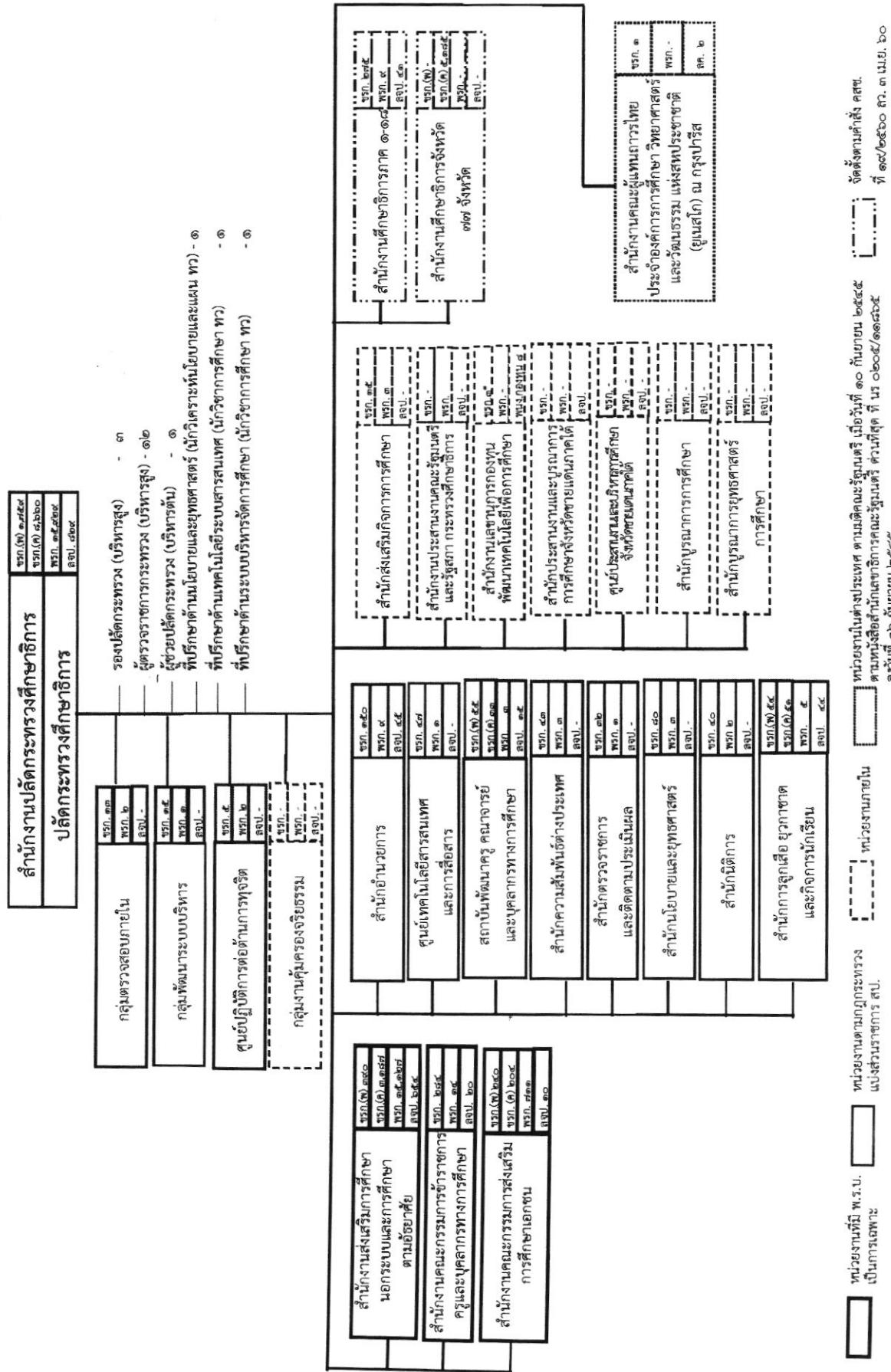
S = Service Mind การมีจิตมุ่งบริการ หมายถึง บุคลากรให้บริการแก่ทุกคนที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจยึดมั่นและกันในการให้บริการด้วยกัญญาณมิตร มีการประสานสัมพันธ์กัน ในองค์กรพร้อมใจบริการเพื่อความพึงพอใจผู้ใช้บริการ

“ ทำงานร่วมกัน แบ่งปันหน้าที่ ได้รับผิดชอบ รู้รอบคุณธรรม
เต็มทำเต็มใจ ใส่ใจเรียนรู้ สร้างผู้ร่วมงาน บริการประทับใจ ”

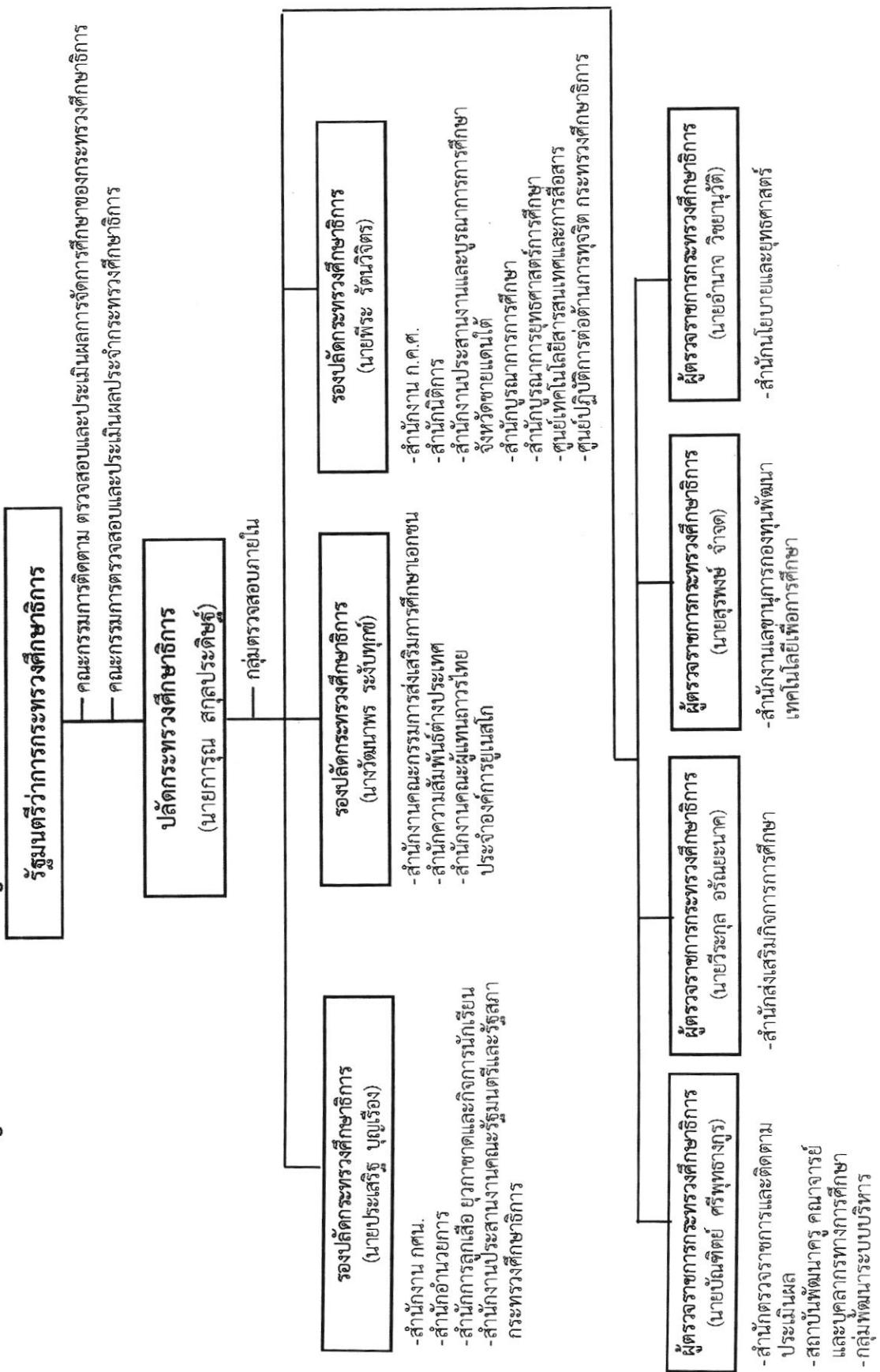
วัฒนธรรม

มีการทำงานเป็นทีมและมีจิตมุ่งบริการ

โดยในส่วนของการจัดการภาระทางภาษีที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการของบริษัทฯ ที่ได้รับผลกระทบ



และนั่นก็คือสิ่งที่เราต้องการให้เกิดขึ้น แต่ในทางปฏิบัติ ล้ำหน้างานบุคลากรด้านการศึกษาอย่างมาก



คณะกรรมการดำเนินงาน

ที่ปรึกษา

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

รองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (นายประเสริฐ บุญเรือง)

รองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (นางวัฒนาพร ระงับทุกข์)

รองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (นายพีระ รัตนวิจิตร)

คณะกรรมการอำนวยการ

คณะกรรมการอำนวยการ

คณะกรรมการอำนวยการ จำนวน ๑๙ คน ประกอบด้วย หัวหน้าผู้ตรวจราชการ กระทรวงศึกษาธิการ เป็นประธาน เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เลขาธิการสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการ เป็นรองประธาน กรรมการ คือ ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาครุศาสตร์และบุคลากรทางการศึกษา ผู้อำนวยการสำนักตราชาระการและติดตามประเมินผล ผู้อำนวยการสำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ ผู้อำนวยการสำนักนิติการ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้อำนวยการสำนักการลูกเสือ ยุวภาฯ และกิจการนักเรียน ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมกิจการการศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน ศึกษาธิการภาค ๘ หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกระทรวงศึกษาธิการ และผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นกรรมการและเลขานุการ

บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการอำนวยการ

มีหน้าที่ในการวางแผนการดำเนินงาน รวมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายโดย

๑. กำหนดนโยบายตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี วางแผนแนวทางและทิศทางการดำเนินการ การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

๒. ส่งเสริม สนับสนุน และให้คำปรึกษาแนะนำแก่คณะทำงาน เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกรอบ ทิศทาง และแนวทางที่กำหนด

๓. ติดตาม และกำกับ ดูแล ให้การนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการไปสู่การปฏิบัติ ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการทำงานทบทวนและจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

คณะกรรมการทำงานทบทวนและจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประกอบด้วย หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงศึกษาธิการ เป็นประธาน ผู้บริหารและผู้แทนจากส่วนราชการในสังกัด จำนวน ๓๕ คน ดำเนินการทบทวนและจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ มีหน้าที่

๑. ดำเนินการจัดเตรียมและสนับสนุนข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อประกอบการดำเนินการของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
๒. ทบทวนและจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
๓. รายงานผลการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ต่อผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงศึกษาธิการและส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง
๔. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการอำนวยการมอบหมาย

๑.๒ หลักการและแนวคิด

หลักการ

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการนับเป็นการสนับสนุนต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

๑.๒.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ หมวด ๔ หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา ๗๔ กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน สุกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติการอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชนบุคคล ตามวรรคหนึ่ง ต้องวางแผนเป็นกลางทางการเมือง....” และมาตรา ๗๘ (๔) และ (๕) รัฐต้องดำเนินการ ตามแนวทางนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

(๔) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วม ของประชาชน

(๕) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการ แผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

๑.๒.๒ การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่ง ของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาระบุกตัวในการเปลี่ยนแปลงระบบ การบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติ ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการกิจ ของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงการกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจ และยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น

การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนอง ความต้องการ ของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวาระหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูลการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐาน จะตราพระราชบัญญัติกำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติได้

๑.๒.๓ คำແຄລນໂຍບາຍຮັບອະນຸມາດ

(๑) คำແຄລນໂຍບາຍຮັບອະນຸມາດ
เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ เรื่องนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มุ่งเน้นพัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยจะเน้นการพัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระบบราชการรวมทั้ง วางแผนการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงาน และจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงาน เพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการพัฒนาผลงาน

(๒) คำແຄລນໂຍບາຍຮັບອະນຸມາດ
เมื่อวันศุกร์ที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ในส่วนราชการที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ มีสาระสำคัญในการปรับปรุงระบบราชการ ในด้านองค์กร หรือหน่วยงานของรัฐให้มีการบททวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐที่มีอำนาจหน้าที่ ซ้ำซ้อนหรือลักษณะกัน หรือมีเส้นทางการปฏิบัติงานที่ยืดยาว ปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้ทันสมัย โดยนำเทคโนโลยีมาใช้แก้ไขภาระเบียบให้โปร่งใสชัดเจนสามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจน จัดระบบอัตรากำลังและปรับปรุงค่าตอบแทนบุคคลากรภาครัฐให้เหมาะสมและเป็นธรรม ยึดหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี การบริหารจัดการภาครัฐแบบใหม่ การตอบสนองความต้องการของประชาชน ในฐานะที่เป็นศูนย์กลางและการอำนวยความสะดวกและความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่างใจในระบบราชการ และการรักษาบุคคลากรภาครัฐที่มีประสิทธิภาพไว้ในระบบราชการ

๑.๒.๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

(๑) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๑ - พ.ศ. ๒๕๕๕)
ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมให้ส่วนราชการมีคุณลักษณะสำคัญ ได้แก่ เก่ง ดี มีส่วนร่วม และทันต่อ การเปลี่ยนแปลง ซึ่งประเด็นยุทธศาสตร์ที่จะผลักดันให้เกิดคุณลักษณะดังกล่าว คือ (๑) การยกระดับ การให้บริการและการทำงานเพื่อตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของประชาชนที่มีความ สลับซับซ้อนหลากหลายและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (๒) ปรับรูปแบบการทำงานให้มีลักษณะเชิงบูรณาการ เกิดการแสวงหาความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับฝ่ายต่าง ๆ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม (๓) มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง บุคลากรมีความพร้อมและมีความสามารถในการเรียนรู้ คิดริเริ่ม เปลี่ยนแปลงและปรับตัวได้อย่างเหมาะสมสมกับสถานการณ์ต่าง ๆ (๔) สร้างระบบการกำกับดูแล ตนเองที่ดี เกิดความโปร่งใส สร้างความมั่นใจและสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งทำให้บุคลากรปฏิบัติงาน อย่างมีจิตสำนึกรักภารกิจความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อประชาชน และต่อสังคมโดยรวม

(๒) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๙ - พ.ศ. ๒๕๖๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ ด้วยการพัฒนาส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่องค์การแห่งความเป็นเลิศโดยเน้นการจัดโครงสร้างองค์การที่มีความทันสมัย กะทัดรัด มีรูปแบบเรียบง่าย (Simplicity) มีระบบการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ในการทำงาน เน้นการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Creativity) พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรในองค์การ เน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สร้างคุณค่าในการปฏิบัติภารกิจของรัฐ ประยุกต์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่าง ๆ และสร้างความรับผิดชอบต่อสังคม อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน และยุทธศาสตร์ที่ ๖ การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน ด้วยการส่งเสริมและวางกลไกให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของทางราชการ ตลอดจนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และมาตรการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม

๑.๒.๔ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในด้านการนำองค์การ (Leadership) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการได้นำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีมาใช้ในการสร้างบรรษัทภคที่ดีภายในองค์การ ทั้งในด้านของภาวะผู้นำ และวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินการของส่วนราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยให้ส่วนราชการ/ผู้บริหารต้องมีการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (Organizational Governance) เพื่อเป็นเครื่องมือในการกำกับดูแลให้การดำเนินงานของส่วนราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนใน ๔ ด้าน คือ ๑) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์การ และ ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

๑.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑) เพื่อให้คณาจารย์และบุคลากรผู้เกี่ยวข้องในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ มีองค์ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ที่มีความเหมาะสมกับบริบทขององค์การ

๒) เพื่อทบทวนและจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

๓) เพื่อให้มีนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีเป็นแนวทางสำหรับยึดถือเป็นหลักการและนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม

๔) เพื่อส่งเสริมให้สำนัก/หน่วยงานให้สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้นำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีไปกำกับให้บุคลากรปฏิบัติราชการด้วยความโปร่งใส มีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

หมวดที่ ๒

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้จัดทำนโยบาย การกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานปลัด กระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีมีองค์ประกอบสำคัญ ๆ คือ (๑) ปณิธาน องค์การ (๒) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ๕ ด้าน ประกอบด้วย นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์การ และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน และ (๓) แนวทางการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติทั้ง ๕ ด้าน

๒.๑ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีไว้ รวม ๕ ด้าน



นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการพึงส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยจะดำเนินการ ดังนี้

นโยบายหลัก ๑. เร่งรัด ส่งเสริม สนับสนุนให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการบริหาร
จัดการศึกษาทั้งในระบบ นอกรอบและตามอธิราชศัย

แนวทางปฏิบัติ

๑. การกำหนดระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติสำหรับ
การบริหารจัดการศึกษา
๒. มีคณะกรรมการบริหารจัดการศึกษาที่มีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน
๓. สร้างกลไกการกำกับดูแล ตรวจสอบตามการมีส่วนร่วม
๔. ยกย่อง ชมเชยหน่วยงานด้านบริหารจัดการศึกษาแบบมีส่วนร่วม
๕. สร้างกลไกสนับสนุนและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม

นโยบายหลัก ๒. มุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการจัดการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ
และประสิทธิผลอย่างทั่วถึง

แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดทำฐานข้อมูลทางด้านการศึกษา และฐานข้อมูลแหล่งการเรียนรู้
ตลอดชีวิตให้มีความถูกต้อง ทันสมัย ส่งเสริม สนับสนุนทางการศึกษา
๒. พัฒนารูปแบบการให้บริการทางการศึกษาที่หลากหลาย ที่มีคุณภาพ
และสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย
๓. ส่งเสริม สนับสนุน การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษาที่ทันสมัย

นโยบายหลัก ๓. ส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิต โดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
มาปรับใช้ให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตของประชาชนในชุมชน

แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดและส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิต โดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ
พอเพียงมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตของประชาชนในชุมชน
๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างเครือข่ายเพื่อให้มีส่วนร่วมในการบริหาร
จัดการศึกษา
๓. พัฒนาเครือข่ายให้มีศักยภาพในการบริหารจัดการศึกษาให้สอดคล้อง
กับวิถีชีวิตอย่างยั่งยืน
๔. ยกย่องชมเชยเครือข่ายดีเด่น

**นโยบายหลัก ๔. สร้างจิตสำนึกร่วมและความรับผิดชอบต่อสังคมและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
แนวทางปฏิบัติ**

๑. รณรงค์และจัดกิจกรรมเพื่อสร้างจิตสำนึกร่วมและความรับผิดชอบต่อสังคมและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
๒. ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างแรงจูงใจให้หน่วยงานในสังกัดมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมรับผิดชอบต่อสังคมและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก ๕. เร่งรัด พัฒนาจัดการศึกษาในเขตพื้นที่พิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้

แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดการศึกษาให้เหมาะสม สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม ชนบทรุ่มนิยม ประเพณี อัตลักษณ์ และความต้องการของพื้นที่
๒. ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการทางการศึกษาให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์และความต้องการของท้องถิ่น
๓. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการบูรณาการศึกษาและการมีส่วนร่วม
๔. การสนับสนุนทุนการศึกษา

นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการพึงส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยจะดำเนินการ ดังนี้

นโยบายหลัก ๑. มุ่งมั่นให้บริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ทั่วถึง

แนวทางปฏิบัติ

๑. กำหนดมาตรฐานการให้บริการที่ดีเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติแก่ผู้ปฏิบัติงาน
๒. รณรงค์ค่านิยมและวัฒนธรรมการทำงานด้านการบริการที่ดี
๓. ศึกษาความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจ รวมถึงความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๔. ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ
๕. พัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการให้บริการที่ดี
๖. พัฒนาและปรับปรุงช่องทางการสื่อสารให้ง่ายต่อการเข้าถึงของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๗. จัดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรฐานการให้บริการที่ดี
๘. ให้บริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ทั่วถึง

นโยบายหลัก ๒. พัฒนาและส่งเสริมการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ เพื่อให้บริการที่มีประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดทำระบบการเผยแพร่ผ่านสื่อต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลการให้บริการแก่ประชาชน
๒. พัฒนาและส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้เพื่อให้บริการที่มีประสิทธิภาพ
๓. ผลักดันการใช้ระบบการบริการลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management) มาใช้ในการให้บริการ
๔. พัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการสร้างสรรค์/ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี กับงานบริการ

นโยบายด้านองค์การ

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการพึงส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านองค์การ โดยจะดำเนินการ ดังนี้

นโยบายหลัก ๑. ส่งเสริมการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

แนวทางปฏิบัติ

๑. กำหนดมาตรการ แนวทางปฏิบัติที่ใช้ในการปฏิบัติงานร่วมกัน
๒. จัดทำระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ
๓. บริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์การ
๔. พัฒนา เผยแพร่ ติดตามการใช้กฎหมายอย่างถูกต้องและเป็นธรรม
๕. ส่งเสริม สนับสนุน สร้างความรู้ ความเข้าใจในการใช้กฎหมาย
๖. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน
๗. กำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน และการรายงานผลการดำเนินงาน
๘. สร้างระบบการติดตามประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ
๙. สร้างบุคลากรและหน่วยงานต้นแบบของการบริหารจัดการที่ดีเด่น

นโยบายหลัก ๒. พัฒนาและส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติ

๑. ผลักดันแผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อบริหารจัดการการศึกษาไปสู่การปฏิบัติ
๒. ผลักดันให้ทุกหน่วยงานใช้ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
๓. พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสามารถเชื่อมโยงและเปลี่ยนข้อมูลได้
๔. พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ และทั่วถึง
๕. พัฒนาขีดสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

นโยบายหลัก ๓. ส่งเสริม สนับสนุนการจัดหาพัสดุ ครุภัณฑ์ และสาธารณูปโภค เพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาพัสดุที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน
๒. จัดหาพัสดุ บำรุงรักษา เพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพและทันสมัย
๓. ดูแล ปรับปรุง รักษา สภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของทางราชการ

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการพึงส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านผู้ปฏิบัติงาน โดยจะดำเนินการ ดังนี้

นโยบายหลัก ๑. ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและความก้าวหน้า ของผู้ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม

แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดทำแผนเส้นทางความก้าวหน้าทางวิชาชีพของบุคลากรทุกตำแหน่ง
๒. จัดทำเกณฑ์การคัดเลือกตามแผนเส้นทางสร้างความก้าวหน้าทางวิชาชีพ ของบุคลากรอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม
๓. จัดทำแผนยุทธศาสตร์พัฒนาข้าราชการของสำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ
๔. จัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล
๕. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรตามผลการประเมินการปฏิบัติราชการ
๖. พัฒนาบุคลากรขององค์กรให้มีความรู้ ความสามารถ ตามแผนที่กำหนด และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นโยบายหลัก ๒. ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่าง การทำงาน และคุณภาพชีวิตที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม

แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดทำแผนสร้างความผาสุกและความผูกพันของบุคลากรในสังกัด
๒. จัดกิจกรรมตามแผนสร้างความผาสุกและความผูกพัน หรือบริการ เพื่อเสริมสร้างสุขภาพที่ดีแก่บุคลากรในหน่วยงาน
๓. ปรับภูมิทัศน์สภาพแวดล้อมสถานที่ทำงานให้เป็นการสร้างบรรยายกาศ ในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน
๔. จัดสวัสดิการและสวัสดิภาพให้แก่บุคลากร

นโยบายด้านรัฐสังคม และสังคมแล้วก็จะมี

๒.๒ แผนการดำเนินนโยบายการกำกับดูแลสองភารที่ต้องสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
๑. เร่งรัด เสื่อสาร สนับสนุน ให้พุทธศาสนาถูกต้องร่วม ในการบริหารจัดการศึกษา ทั้งในระบบฯ นอกรัฐฯ และตามอุดมศึกษา	๑. การกำกับดูแลและประเมิน ประสิทธิภาพการดำเนินงานทางการปฏิบัติ สำหรับการบริหารจัดการศึกษา ทั้งในระบบฯ นอกรัฐฯ และตามอุดมศึกษา ๒. มีคณะกรรมการบริหารจัดการศึกษา ที่มีส่วนร่วมทางภาคทั้งสาม ๓. ส្រ้างผลิตภัณฑ์การดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย ๔. ตรวจสอบติดตามการดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย ๕. ยกย่อง ชูเกียรติ นำร่อง ร่วม จัดการศึกษา แบบมีส่วนร่วม ๖. สร้างกลไกสนับสนุนและเปิดโอกาสให้พุทธศาสนาเข้าร่วม	๑. โครงการติดตามประเมินคุณภาพ ๒. โครงการประเมินคุณภาพองค์กร สำหรับครุภาระทั้งหมด ๓. โครงการตรวจสอบคุณภาพองค์กรของศึกษาธิการ ๗๕๙๖ ๔. โครงการประเมินคุณภาพองค์กรของศึกษาธิการ ๗๕๙๗ (กิจกรรมการร่วมกันร่วมของชุมชนรอบสถานศึกษา)	กศน. เลขา. ศนยพัฒนาอิสระ (ยังคง) ศธ. ศธ. (ยังคง)
๒. ร่วมพัฒนาการให้บริการ จัดการศึกษาให้กิด ประสัชวิชาเพื่อรองรับสิ่งใหม่ๆ อย่างทันท่วงที	๑. ร่วมพัฒนาการให้บริการ จัดการศึกษาให้กิด ประสัชวิชาเพื่อรองรับสิ่งใหม่ๆ อย่างทันท่วงที	๑. จัดทำฐานข้อมูลทางด้านการศึกษา แหล่งเรียนรู้ อนุรักษ์และสืบทอด ที่มีคุณภาพ ๒. พัฒนาแบบการให้บริการ ทางการศึกษาที่หลากหลายที่มีคุณภาพ และสร้างเครือข่าย	ส่งเสริม สนับสนุนทางการศึกษา ฯอปท. ฯสสส. ฯสสส.

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
๓. ส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิต โดยน้อมนำหลักปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ ให้สอดคล้องกับศักดิ์ศรี ของประเทศไทย ในสังคมชาชนในปัจจุบัน	๑. จัดและสนับสนุนการศึกษาตลอดชีวิต โดยเน้นนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ พอเพียงมาปรับใช้สอดคล้อง กับศักดิ์ศรีของประเทศไทยในปัจจุบัน ๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างเครือข่าย เพื่อให้มีส่วนร่วมในการบริหาร จัดการศึกษา	๑. พัฒนาครือข่ายให้มีศักยภาพในการ บริหารจัดการศึกษาให้สอดคล้อง กับวิถีชีวิตอย่างยั่งยืน	
๔. สร้างจิตสำนึกและ ความรับผิดชอบต่อสังคม และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	๑. ยกย่องเชิงมายศโดยอ่ายโฉม ๒. รณรงค์และจัดกิจกรรม เพื่อสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบ ต่อสังคม และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ๓. ส่งเสริม楽しみสนับสนุน และสร้างแรงจูงใจ ให้คนรุ่นใหม่สืบทอดสืบสาน ในการจัดกิจกรรมรับผิดชอบ	๑. รณรงค์และจัดกิจกรรม เพื่อสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบ ๒. ส่งเสริม楽しみสนับสนุน และสร้างแรงจูงใจ ให้คนรุ่นใหม่สืบทอดสืบสาน	
๕. เร่งรัด พัฒนาศักดิ์ศรีภาษา ไทยเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ จังหวัดชายแดนใต้	๑. จัดการศึกษาให้เหมาะสมสมควรต่อรองกับ สภาพเศรษฐกิจ สังคม ชนบกรรฐ์ฯ ประจำพื้นที่ลักษณะพิเศษ และพัฒนาต่อทางไป ๒. ปรับปรุงแบบการให้บริการ ทางการศึกษาให้สอดคล้องกับ วัฒนธรรม และความต้องการของชุมชน ๓. ส่งเสริมสนับสนุนให้กิจกรรมตาม มาตรฐาน การศึกษา และการส่งเสริม ๔. การสนับสนุนการศึกษา	๑. จัดการศึกษาให้เหมาะสมสมควรต่อรองกับ สภาพเศรษฐกิจ สังคม ชนบกรรฐ์ฯ ประจำพื้นที่ลักษณะพิเศษ และพัฒนาต่อทางไป ๒. ปรับปรุงแบบการให้บริการ ทางการศึกษาให้สอดคล้องกับ วัฒนธรรม และความต้องการของชุมชน ๓. ส่งเสริมสนับสนุนให้กิจกรรมตาม มาตรฐาน การศึกษา และการส่งเสริม ๔. การสนับสนุนการศึกษา	

นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
๓. พัฒนาและส่งเสริม การนำเทคโนโลยีทันสมัยมาใช้ เพื่อให้บริการที่มีประสิทธิภาพ	๑. จัดทำระบบการเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ เพื่อเผยแพร่องค์การให้บริการ แก่ประชาชน ๒. พัฒนาและส่งเสริมการร่วมมือในโซเชียล ดิจิทัลทั้งสื่อมายาไปใช้เพื่อให้บริการ ที่มีประสิทธิภาพ ๓. ฝึกด้านการใช้ระบบการบริการศูนย์ฯ สัมพันธ์ (Customer Relationship Management) มาใช้ในการให้บริการ ๔. พัฒนาองค์ความรู้เรื่องวิถีการสร้างสรรค์/ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการบริการ		

၂၁၁

ผู้รับผิดชอบ	โครงการ/กิจกรรม	แนวทางปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ
๓. ส่งเสริมการบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาล ตามหลักธรรมาภิบาล	๑. กำหนดมาตรฐานและเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินคุณภาพ ๒. จัดทำแบบประเมินคุณภาพโดยทั่วไป	๑. โครงการอปวมการใช้ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ที่มีมาตรฐานเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการติดต่อ ข้อมูล ๓. โครงการประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ที่จัดตั้ง ๔. จัดทำแบบประเมินคุณภาพโดยทั่วไป	๗๙๖.
๔. ดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลคุณภาพของสถานศึกษา ๕. ดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลคุณภาพของครุภัณฑ์	๕. บริหารจัดการความเสี่ยงทั่วไปองค์กร ๖. พัฒนา เผยแพร่ ติดตามการใช้กฎหมายฯ อย่างถูกต้องและเป็นธรรม ๗. ส่งเสริม สนับสนุน สร้างความรู้ความเข้าใจในภารกิจทั่วไป ๘. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม จัดอบรม และสร้างความโปร่งใสในกระบวนการปฏิบัติงาน ๙. กำหนดตัวชี้วัดผลการประเมินคุณภาพ ๑๐. ดำเนินการรายงานผลการดำเนินงาน และการประเมินผลการดำเนินงาน ๑๑. สร้างระบบการติดตามประเมินผล ที่มีประสิทธิภาพ	๑. โครงการประเมินคุณภาพของสถานศึกษา ๒. โครงการประเมินคุณภาพของครุภัณฑ์ ๓. โครงการประเมินคุณภาพของครุภัณฑ์ ๔. กิจกรรมการจัดทำแนวทางการประเมินผลส่วนราชการตามมาตรฐานฯ พ.ศ. ๑๔๕๑ ๕. กิจกรรมการจัดทำแนวทางการประเมินผลส่วนราชการตามมาตรฐานฯ พ.ศ. ๑๔๕๑ ๖. กิจกรรมการประเมินผลสิทธิภาพในกรุงเทพมหานคร (มาตรา ๔๔) และการประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงสิทธิภาพในกรุงเทพมหานคร (มาตรา ๔๔) ๗. กิจกรรมการจัดทำแนวทางการประเมินคุณภาพของครุภัณฑ์ ๘. กิจกรรมการจัดทำแนวทางการประเมินคุณภาพของครุภัณฑ์ ๙. กิจกรรมการจัดทำแนวทางการประเมินคุณภาพของครุภัณฑ์ ๑๐. กิจกรรมการจัดทำแนวทางการประเมินคุณภาพของครุภัณฑ์ ๑๑. กิจกรรมการจัดทำแนวทางการประเมินคุณภาพของครุภัณฑ์ ๑๒. กิจกรรมการจัดทำแนวทางการประเมินคุณภาพของครุภัณฑ์ ๑๓. กิจกรรมการจัดทำแนวทางการประเมินคุณภาพของครุภัณฑ์ ๑๔. กิจกรรมการจัดทำแนวทางการประเมินคุณภาพของครุภัณฑ์ ๑๕. กิจกรรมการจัดทำแนวทางการประเมินคุณภาพของครุภัณฑ์	๗๗๗.

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
๓. ส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิต โดยมุ่งเน้นหลักปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ ให้สอดคล้องกับวิถีชีวิต ของประชาชนในชุมชน	๑. จัดและส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิต โดยเน้นหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ พลเมืองแบบปรับใช้ให้สอดคล้อง กับวิถีชีวิตของประชาชนในชุมชน ๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างเครือข่าย เพื่อให้มีส่วนร่วมในการบริหาร จัดการศึกษา	๓. พัฒนาเครือข่ายให้มีศักยภาพในการ บริหารจัดการศึกษาให้สอดคล้อง กับวิถีชีวิตอย่างยั่งยืน	
	๔. ยกย่องเชิดชูเรื่องดีๆ	๔. ยกย่องเชิดชูเรื่องดีๆ	
	๕. สร้างจิตสำนึกระหว่าง ความรับผิดชอบ ต่อสังคม และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	๕. ประเมินผล ผลักดัน แหล่งสร้างแรงจูงใจ ให้กับเยาวชน ให้ส่งเสริมส่วนร่วม ในการจัดกิจกรรมรับผิดชอบ ต่อสังคม และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	
	๖. เร่งรัด พัฒนาคุณภาพการศึกษา ให้เข้าที่พึงประสงค์ จัดทำแผนงานฯ จังหวัดฯ ให้ดำเนินการได้	๖. จัดการศึกษาให้เหมาะสมสอดคล้องกับ สถานภาพเศรษฐกิจ สังคม ชนบ้านเมือง ประจำพื้นที่ จัดทำแผนงานฯ ให้ดำเนินการได้	
	๗. ปรับปรุงระบบการให้บริการ ทางการศึกษาให้สอดคล้องกับ วัฒนธรรม และความต้องการของชุมชน	๗. ปรับปรุงระบบการให้บริการ ทางการศึกษา ให้สอดคล้องกับ วัฒนธรรม และความต้องการของชุมชน	
	๘. การสนับสนุนการศึกษา	๘. การสนับสนุนการศึกษา	

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
๓. พัฒนาและส่งเสริม! การนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ให้เกิดประโยชน์เพิ่มเติม	<p>๓. ผลักดันและสนับสนุนพัฒนาศักยภาพวิสาหกิจ เพื่อปรับปรุงจัดการธุรกิจภายในประเทศ</p> <p>๔. ผลักดันให้ทุกหน่วยงานใช้ระบบสำนักงาน อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน</p> <p>๕. พัฒนาและปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค ให้มีความถูกต้องครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงอย่างเหลือเกินในทุกๆ ชุมชนได้</p> <p>๖. พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพ และทันสมัย</p> <p>๗. พัฒนาศักยภาพและต้านทานเทคโนโลยีดิจิทัล ของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>๓. ผลักดันและสนับสนุนพัฒนาศักยภาพวิสาหกิจ เพื่อปรับปรุงจัดการธุรกิจภายในประเทศ</p> <p>๔. ผลักดันให้ทุกหน่วยงานใช้ระบบสำนักงาน อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน</p> <p>๕. พัฒนาศักยภาพและต้านทานเทคโนโลยีดิจิทัล ของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง</p>	
๘. สร้างเสริม สนับสนุน การจัดทำพัสดุ ครุภัณฑ์ และสาธารณูปโภค เพื่อให้การดำเนิน กิจประศาพสูงสุด	<p>๘. จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดทำพัสดุที่จำเป็น ในการปฏิบัติงาน</p> <p>๙. จัดทำพัสดุ บำรุงรักษา เพื่อให้การทำงาน เกิดประโยชน์สูงสุดที่สุด</p> <p>๑๐. จัด ปรับปรุง รักษา สภาพแวดล้อม ในการทำงาน ให้มีความปลอดภัย ตลอดแนวเขตที่พยศในอุตสาหกรรม</p>	<p>๓. จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดทำพัสดุที่จำเป็น ในการปฏิบัติงาน</p> <p>๔. จัดทำพัสดุ บำรุงรักษา เพื่อให้การทำงาน เกิดประโยชน์สูงสุดที่สุด</p> <p>๕. จัด ปรับปรุง รักษา สภาพแวดล้อม ในการทำงาน ให้มีความปลอดภัย ตลอดแนวเขตที่พยศในอุตสาหกรรม</p>	

ពេជ្ជក្រឹងក្រុងរាជរដ្ឋបាល

หมวดที่ ๓

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑. สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบ และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

๒. สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแล องค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมอว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การขึ้นหนึ่ง ที่บุคลากร ทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใด ที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ คนใด กระทำการใดที่ขัดต่อ นโยบายฉบับนี้

๓. สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงาน โดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสองสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชา โดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือ กลุ่มบริหารงานบุคคล สำนักอำนวยการ โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเอง มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับ แนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็น ปัจุบันทุกปี โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร หรือส่วนราชการที่ได้รับมอบหมาย

๕. สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการจะกำหนดแนวทางการประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำ เกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โทร ๐ ๒๖๒๘ ๖๔๐๙

ที่ปรึกษา

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
รองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (นายประเสริฐ บุญเรือง)
รองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (นางวัฒนาพร ระจับทุกข์)
รองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (นายพีระ รัตนวิจิตร)

คณะกรรมการ

คณะกรรมการเพื่อทบทวนและจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัด
กระทรวงศึกษาธิการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

รูปเล่ม

กลุ่มพัฒนาระบบริหาร
ชั้น ๓ อาคารสมารักษ์ กระทรวงศึกษาธิการ
ถนนราชดำเนินนอก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร
โทรศัพท์/โทรสาร ๐๒๖๒๘๖๔๐๙
www.psdg.moe.go.th/